TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
DE LA PÁGINA WEB DE SKYNET
INTERNET

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en lo sucesivo, los "Términos") regulan el acceso, navegación, registro, interacción y utilización del sitio web http://www.internetskynet.mx/ (el "Sitio"), operado por **JUAN ALEJANDRO RENDÓN LUCIO** (en lo sucesivo, "**SKYNET INTERNET**").

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SITIO

SKYNET INTERNET, con domicilio en Jaime nuño #8, col. Chinampas, 98710, Ojo Caliente Zacatecas, en su carácter de proveedor de servicios de telecomunicaciones conforme a la normativa aplicable, pone el Sitio a disposición del público en general. Los datos de contacto para atención a usuarios se encuentran disponibles en la sección "Contacto" del Sitio y/o en el contrato de adhesión correspondiente.

2. ACEPTACIÓN Y ALCANCE

El acceso, navegación, registro o uso del Sitio implica la aceptación expresa de estos Términos por parte del usuario (el "Usuario"). El Sitio se dirige a personas ubicadas en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos; si el Usuario accede desde otra jurisdicción, lo hace bajo su exclusiva responsabilidad y se obliga a cumplir la normativa local aplicable.

Para hacer uso del portal y, en su caso, contratar los servicios ofrecidos, el Usuario deberá:

- ser mayor de edad,
- contar con capacidad legal para contratar conforme a la legislación mexicana
- o actuar a través de representante legal debidamente acreditado.

La información contenida en el Sitio tiene carácter informativo respecto de los servicios de telecomunicaciones, planes, tarifas, promociones, cobertura y características técnicas. **SKYNET INTERNET** podrá modificar en cualquier momento el contenido del Sitio sin que ello implique modificación automática de las condiciones aplicables a contratos vigentes.

3. **REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO**

El Sitio podrá permitir la creación de cuentas de usuario para la gestión de servicios, consultas, solicitudes de contratación o acceso a funcionalidades personalizadas. Para ello, el Usuario deberá proporcionar datos personales veraces, completos y actualizados, así como crear credenciales de acceso confidenciales.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades realizadas a través de su cuenta. **SKYNET INTERNET** no será responsable por el uso indebido de la cuenta cuando el Usuario haya compartido sus credenciales o permitido su acceso a terceros. El Usuario se obliga a notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta**. SKYNET INTERNET** podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte uso indebido, información falsa, violaciones a estos Términos o incumplimiento de la normativa aplicable.

4. **PROPIEDAD INTELECTUAL**

SKYNET INTERNET es titular o licenciatario de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el diseño del portal, software, textos, imágenes, contenidos, marcas, nombres comerciales, avisos comerciales y nombres de dominio. Queda estrictamente prohibido reproducir, copiar, modificar, distribuir o crear obras derivadas del contenido del Sitio sin autorización previa y por escrito de **SKYNET INTERNET**. El acceso al Sitio no otorga al Usuario derecho alguno de propiedad intelectual sobre los contenidos o servicios disponibles en el mismo.

5. **DEFINICIONES**

   Para efectos de estos Términos, se entenderá por:

- **Servicios:** los servicios de telecomunicaciones ofrecidos por **SKYNET INTERNET,** sujetos a cobertura, factibilidad técnica y al Contrato de prestación correspondiente;
- **Contrato:** el contrato de adhesión y/o documento contractual aplicable al Servicio contratado, con sus anexos, carátulas, políticas y condiciones particulares; y por
- **Contenido:** los textos, gráficos, logotipos, marcas, videos, software, interfaces, bases de datos y cualquier material alojado en el Sitio.

El Sitio puede contener enlaces o referencias a páginas o contenidos de terceros, cuyos titulares son responsables exclusivos de su contenido.

6. **USOS PERMITIDOS DEL PORTAL**

El Sitio tiene por objeto difundir información de **SKYNET INTERNET**, informar al público sobre Servicios, planes, tarifas, características, promociones, cobertura y medios de contacto, así como habilitar canales de comunicación, registro de usuarios y solicitudes de contratación. Salvo que **SKYNET INTERNET** habilite expresamente funcionalidades transaccionales, el Sitio no constituye un medio directo de cobro ni sustituye la formalización del Contrato. La información publicada no debe interpretarse como oferta vinculante cuando exista imposibilidad técnica, ausencia de cobertura, restricciones regulatorias o falta de validación documental. El portal es de uso personal e informativo, por lo que queda prohibida la comercialización, reventa o explotación del contenido o servicios ofrecidos en el mismo.

7. **DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO**

SKYNET INTERNET realiza esfuerzos razonables para que la información contenida en el Sitio sea veraz, actualizada y funcional; sin embargo, no garantiza que el Sitio se encuentre disponible en todo momento, libre de interrupciones, errores técnicos o fallas derivadas de causas ajenas a su control, tales como mantenimiento, saturación de red, fallas en proveedores de servicios de internet o eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

La información publicada en el Sitio tiene fines meramente informativos y podrá ser modificada sin previo aviso. En consecuencia, **SKYNET INTERNET** no garantiza que dicha información refleje en todo momento las condiciones contractuales específicas aplicables a cada Usuario, las cuales se regirán por el contrato de adhesión correspondiente.

Nada de lo previsto en este apartado limita los derechos que la legislación aplicable reconoce a los usuarios de servicios de telecomunicaciones ni las obligaciones legales que corresponden a **SKYNET INTERNET** en su carácter de proveedor autorizado.

8. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados conforme al Aviso de Privacidad disponible en el Sitio de **SKYNET INTERNET**, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

9. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO

El Usuario es el único responsable de la información, datos y documentación que proporcione a **SKYNET INTERNET** a través del Sitio, incluyendo formularios de contacto, registro de cuenta, solicitudes de contratación o cualquier medio electrónico habilitado. El Usuario declara que dicha información es veraz, completa, actualizada y lícita, obligándose a mantenerla actualizada. **SKYNET INTERNET** no asume responsabilidad por errores u omisiones atribuibles a la información proporcionada por el Usuario ni por las consecuencias derivadas de información falsa o incompleta.

10. MODIFICACIONES

SKYNET INTERNET podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio, por lo que el Usuario deberá revisar periódicamente su

contenido para conocer la versión vigente.

CONDICIONES PARTICULARES PARA LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET RESIDENCIAL Y EMPRESARIAL

1. COBERTURA DEL SERVICIO

Las contrataciones deberán realizarse dentro de la zona de cobertura publicada en el Sitio. Cuando una solicitud se encuentre fuera de cobertura o las condiciones técnicas no sean idóneas, **SKYNET INTERNET** informará al solicitante y la solicitud no podrá ser procesada.

2. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

SKYNET INTERNET presta servicios de telecomunicaciones conforme al paquete, vigencia o modalidad seleccionados, en términos del contrato de adhesión registrado ante PROFECO, garantizando un proceso de contratación transparente, seguro y conforme a los derechos de los usuarios.

3. INSTALACIÓN DEL SERVICIO

Una vez firmado el contrato correspondiente, se generará una orden de instalación que se realizará dentro de los cinco días hábiles siguientes. El personal de **SKYNET INTERNET** se identificará plenamente y el Usuario deberá permitir el acceso al domicilio para la instalación. Las instalaciones se realizarán de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas.

4. TARIFAS Y FORMAS DE PAGO

Los servicios se prestarán bajo el esquema de mensualidades fijas pagadas por adelantado. Las tarifas y planes se encuentran disponibles en el Sitio web y en los medios oficiales publicados por **SKYNET INTERNET**. La falta de pago oportuno podrá generar la suspensión del servicio y los cargos de reactivación correspondientes.

5. **FACTURACIÓN**

El Usuario podrá solicitar la emisión de su CFDI a través de los medios de atención a clientes, proporcionando sus datos fiscales completos y actualizados.

6. **ATENCIÓN A CLIENTES Y QUEJAS**

SKYNET INTERNET brindará atención a clientes a través de los medios electrónicos, telefónicos o presenciales indicados en el Sitio. El procedimiento para presentar y dar seguimiento a quejas o reclamaciones se encuentra disponible en la página web oficial.

7. **CALIDAD DEL SERVICIO**

El servicio se prestará conforme a los parámetros de calidad establecidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones. Para un desempeño óptimo se recomienda conexión mediante cable Ethernet, equipos compatibles y uso responsable de dispositivos conectados simultáneamente.

8. **COMPENSACIONES Y BONIFICACIONES**

Las compensaciones o bonificaciones por fallas en el servicio procederán conforme a lo establecido en el contrato de adhesión y en la normativa aplicable, reflejándose en el siguiente estado de cuenta o factura emitida al Usuario.

9. **POLÍTICA DE USO JUSTO**

Queda prohibida la reventa del servicio, el uso con fines comerciales no autorizados o la realización de actividades ilícitas a través de la red. El Usuario

será responsable del contenido que transmita y del uso que realice del servicio. **SKYNET INTERNET** cumplirá con el principio de neutralidad de la red conforme a la legislación aplicable en materia de telecomunicaciones.

10. TERMINACIÓN Y PENALIDADES

Si el contrato es de vigencia indeterminada, el Usuario podrá cancelarlo en cualquier momento sin penalidad. Cuando exista un plazo mínimo forzoso derivado de promociones o beneficios otorgados, la cancelación anticipada implicará el pago de los costos de instalación y del equipo otorgado, conforme al contrato celebrado.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, particularmente a la legislación en materia de telecomunicaciones, protección al consumidor y disposiciones aplicables. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes en el Estado de Oaxaca.

12. DOMICILIO

El domicilio legal de **SKYNET INTERNET** será el señalado en el contrato de prestación de servicios correspondiente o en su página web.